

Berufsprofil

Hoteltechniker/in

Bezeichnung in Landessprache:

Technik hotelarstwa [2012-2017; Abschluss: Dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe; Bildungsweg: Technikum]

Land:



Polen

Übersetzungsvarianten:

Techniker für Hotelwesen

Gültigkeit:

01.01.2012 bis 28.02.2017

Bereich der beruflichen Bildung:

Doppelt qualifizierender Abschluss (Berufliche Erstausbildung und gleichzeitiger Erwerb einer Hochschulzugangsberechtigung)

Lernziele und Berufsbild:

Die Hoteltechniker planen, organisieren und koordinieren Dienstleistungen in Hotels. Sie nehmen Reservierungen entgegen, besprechen den Umfang der Dienstleistung und die Zahlungsweise. Sie nehmen Gäste auf, kümmern sich während des Aufenthalts um sie, sind für das Check-In und das Check-Out zuständig. Sie organisieren und bieten zusätzliche Dienstleistungen an: Konferenzen, Tourismus- und Erholungsaktivitäten sowie Wellness und Spa-Angebote. Sie fördern die angebotenen Dienstleistungen mit verschiedenen Formen der Werbung, Verkaufsförderung und PR-Techniken. Die Hoteltechniker kooperieren mit anderen Einrichtungen, die Hoteldienstleistungen anbieten, analysieren Wettbewerbsangebote, führen die Betriebsdokumentation der Hoteleinrichtung durch, berechnen und interpretieren Umsatz- und Rentabilitätskennzahlen.

Absolventen der Ausbildung zum Hoteltechniker sind durch ihre Ausbildung in der Lage, die folgenden beruflichen Aufgaben zu erfüllen:

- 1) Durchführung von Werbeaktivitäten und Verkauf von Hoteldienstleistungen;
- 2) Buchung von Hoteldienstleistungen;

- 3) Durchführung von Arbeiten im Zusammenhang mit der Bedienung von Gästen am Empfang
- 4) Zimmervorbereitung für den Empfang von Gästen
- 5) Zubereitung und Servierung von Frühstück im Hotel
- 6) Annahme und Ausführung von Bestellungen für Hoteldienstleistungen.

Zentrale Inhalte:

- Grundlagen des Unternehmertums
- Informationstechnologie
- Dienstleistungsgewerbe
- Betriebstätigkeit im Hotel
- Hotelempfang
- Aufsicht der Sauberkeits- und Ordnungshaltung im Hotel
- Gastronomie im Hotel
- Zusätzliche Dienstleistungen im Hotel
- Marketinggrundsätze und -instrumente im Hotelwesen
- Rechtsvorschriften im Hotelwesen
- Veranstaltungsorganisation im Hotel
- Kundenbedienung
- Betriebsbuchhaltung
- Korrespondenzabwicklung und Bedienung der Bürogeräte im Hotel
- Qualitätssicherung der Dienstleistungen im Hotel
- Umweltschutz-, Arbeitsschutz-, Gesundheitsschutz und Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes sowie Maßnahmen bei Unfällen (Erste Hilfe)
- Berufskultur

Praxisanteil und Ort:

Betriebspraktikum in einem Hotel

Ausbildungsdauer:

4 Jahr(e) 0 Monat(e)

Ausbildungsregelung im Original:

[pl-lehrplan-hoteltechniker-2012-pl](#) 5.46 MB

Art der Ausbildungsregelung im Original:

Modullehrplan ("plan nauczania o strukturze modulowej")

Der Beruf ist reglementiert:

Nein

Es bestehen besondere Zugangsvoraussetzungen beim Erlernen:

Nein

Landeseigene Berufskennung:

422402