Download am 22.07.2025
Hinweis: Dies ist eine komprimierte Fassung.
Ausführlichere Inhalte sind abzurufen unter:
https://www.bq-portal.de/db/1752/tunesien/hotel-tourismuskaufmann-frau-(bts)/01-05-2003

Berufsprofil

Hotel-/Tourismuskaufmann/-frau (BTS)

Bezeichnung in Landessprache:

Technicien Supérieur en tourisme option promotion et développement des produits touristiques (BTS) / تقني سامي في السياحة اختيار تنمية وتطوير المنتوجات السياحية

Land:

Tunesien

Übersetzungsvarianten:

Fachkraft zur Förderung und Entwicklung touristischer Angebote

Gültigkeit:

seit 01.05.2003

Bereich der beruflichen Bildung:

Sonstige Bereiche der beruflichen Bildung

Lernziele und Berufsbild:

Der Hotel-/Touristikkaufmann ist spezialisiert auf die Entwicklung und Vermarktung touristischer Angebote und ist typischerweise in Hotels und Agenturen für lokale Touristik-Angebote eingesetzt. Dies unterscheidet ihn von seinem Schwesterberuf "Reiseverkehrskaufmann" (1001403 Technicien supérieur en tourisme option promotion et gestion de ventes de voyages), der vorzugsweise seinen Arbeitsplatz in Reisebüros findet.

Die Konzeption und Vermarktung touristischer Angebote erfolgt individuell bzw. nachfrageorientiert. Beispiele sind die Konzeption von Touren/Ausflügen, die Organisation von Kongressen, Ausstellungen, Festivals und kulturellen Veranstaltungen sowie die Entwicklung spezieller Freizeittourismus-Angebote.

Folgende spezielle Ziele sind Gegenstand der Ausbildung:

- Konzeption und Anpassung von Pauschalangeboten

Download am 22.07.2025
Hinweis: Dies ist eine komprimierte Fassung.
Ausführlichere Inhalte sind abzurufen unter:
https://www.bq-portal.de/db/1752/tunesien/hotel-tourismuskaufmann-frau-(bts)/01-05-2003

- Konzeption von Touren und Ausflügen
- Organisation von freizeittouristischen Aktivitäten
- Vermarktung der touristischen Angebote
- Verkauf von Transporttickets
- Organisation von Kongressen und kulturellen Veranstaltungen

Folgende Grundlagenkenntnisse und Fertigkeiten sind Gegenstand der Ausbildung, die auch für den Schwesterberuf des Reiseverkehrskaufmanns gelten:

- Kommunikationsfähigkeit in einer dritten Sprache (Erläuterung: Vorausgesetzt werden französisch und arabisch (tunesisch) als Kommunikationssprachen. Unter der dritten Sprache ist eine der europäischen Verkehrssprachen, also englisch, deutsch oder italienisch, evtl. spanisch oder russisch gemeint)
- Kenntnis der regionalen Geographie und des touristischen Angebots
- Kunden- und qualitätsorientiertes Handeln und Auftreten
- Marketingstrategien und Tendenzen des internationalen Tourismus
- Vermarktung von touristischen Produkten, Reservierungen
- Teamführung

Zentrale Inhalte:

Die Ausbildung zum Hotel-/Tourismuskaufmann dauert 2 ½ Jahre und umfasst 30 Module mit insgesamt 2221 Stunden. Davon sind 20 berufsbezogene Lernfelder (Module) mit insgesamt 1455 Stunden. Hiervon entfallen 600 Stunden auf die Ausbildung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die zur Ausübung des Berufs unbedingt erforderlich sind sowie 855 Stunden auf berufsspezifiches Fachwissen. Hinzu kommen 10 Fächer in Allgemeinwissen mit insgesamt 766 Stunden.

No	Modulname	Dauer (Std.)
	Berufsspezifische Module	

Download am 22.07.2025
Hinweis: Dies ist eine komprimierte Fassung.
Ausführlichere Inhalte sind abzurufen unter:
https://www.bq-portal.de/db/1752/tunesien/hotel-tourismuskaufmann-frau-(bts)/01-05-2003

1	Berufsbild und Ausbildungsablauf	40
2	Kommunikation in einer Fremdsprache	150
3	Nationale und internationale touristische Informationen verbreiten	90
4	Kommunikation	50
5	Sicherstellen der Servicequalität für die Kunden	90
6	Analyse der Managementmethoden und –techniken in Abhängigkeit der Aktivität im Tourismus	90
7	Herstellen der Verbindung zwischen Angebot und Nachfrage	30
8	Ausführen von Reservierungen	80
9	Erkennen von Tendenzen im internationalen Tourismts	30
10	Anwendung von Marketingstrategien des Tourismus	60
11	Förderung von Tourismusangeboten	90
12	Verkauf von Reisetickets	150
13	Vermarktung von Tourismusangeboten	60

Download am 22.07.2025
Hinweis: Dies ist eine komprimierte Fassung.
Ausführlichere Inhalte sind abzurufen unter:
https://www.bq-portal.de/db/1752/tunesien/hotel-tourismuskaufmann-frau-(bts)/01-05-2003

14	Konzeption und Modofizierung von Pauschalangeboten	130
15	Steuerung einer Personalgruppe	40
16	Organisation von kulturellen Veranstaltungen	60
17	Organisation von Aktivitäten zur Entspannung	~~60~~
18	Organisation von Kongressen	60
19	Entwicklung von Tourismusprojekten	80
20	Nutzung aller Mittel der Arbeitsstellensuche	15
	Allgemeinbildende Fächer	
21	Englisch	200
22	Französisch	150
23	Arabisch	36
24	Unternehmensführung	100
25	Gesetzgebung	20
26	Hygiene und Arbeitssicherheit	30
27	Qualitätsmanagement	~~36~~

Download am 22.07.2025
Hinweis: Dies ist eine komprimierte Fassung.
Ausführlichere Inhalte sind abzurufen unter:
https://www.bq-portal.de/db/1752/tunesien/hotel-tourismuskaufmann-frau-(bts)/01-05-2003

28	Umweltschutz	36
29	Informatik	86
30	Sport (Wahlfach)	72
	GESAMTSTUNDENZAHL	2221 Std.

Praxisanteil und Ort:

Die Module haben unterschiedliche Anteile an Praxis ("Travaux pratiques"), die von Schule zu Schule variieren können.

Ausbildungsdauer:

2 Jahr(e) 6 Monat(e)

Anmerkung zur Ausbildungsdauer:

Eine Verkürzung der Ausbildungsdauer ist nicht vorgesehen.

Ausbildungsregelung im Original:

tn-ausbildungsordnung-hotel-tourismuskaufmann-2003-fr_0 289.46 KB

Art der Ausbildungsregelung im Original:

Ausbildungsordnung

PROGRAMME D’ETUDES
BTS : TECHNICIEN SUPERIEUR EN TOURISME OPTION PROMOTION ET DEVELOPPEMENT DES PRODUITS TOURISTIQUES
مؤهل التقني السامي : تقني سامي في السياحة اختيار تنمية وتطوير المنتوجات السياحية
Secteur : Tourisme et Hôtellerie
القطاع : السياحة والفندقة
Sous Secteur : Hôtellerie et Restauration
القطاع الفرعي : السياحة والتنشيط
CENAFFIF 1001402

Anmerkung zum Gültigkeitszeitraum:

Download am 22.07.2025
Hinweis: Dies ist eine komprimierte Fassung.
Ausführlichere Inhalte sind abzurufen unter:
https://www.bq-portal.de/db/1752/tunesien/hotel-tourismuskaufmann-frau-(bts)/01-05-2003

Das Datum auf dem Lehrplan kann vom angegebenen Gültigkeitszeitraum des Berufes abweichen, da aufgrund von Standardisierungsvorgaben der Lehrplan aktualisiert wurde. Die Ausbildungsinhalte wurden dadurch aber nicht verändert und gelten somit für den gesamten Zeitraum.

Übersetzte Ausbildungsregelung:

tn-ausbildungsprogramm-hotel-tourismuskaufmann-2003-de 82.30 KB

Angaben zur Übersetzung:

Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB) durch tunesischen Berufsbildungsexperten.

Der Beruf ist reglementiert:

Nein

Es bestehen besondere Zugangsvoraussetzungen beim Erlernen der Berufsqualifikation:

Zugangsberechtigt sind Schulabgänger mit Abitur (Baccalauréat).

Landeseigene Berufskennung:

Sektor 10 : Tourismus und Hotelwesen

Untersektor 01 : Tourismus und Animation

Berufscode 402