

Berufsprofil

Hotelfachmann/frau

Bezeichnung in Landessprache:

Хотелиер

Land:



Bulgarien

Übersetzungsvarianten:

Hotelkaufmann/frau

Alternative Bezeichnungen im Zeugnis:

Hotelier

Gültigkeit:

seit 23.04.2004

Bereich der beruflichen Bildung:

Doppelt qualifizierender Abschluss (Berufliche Erstausbildung und gleichzeitiger Erwerb einer Hochschulzugangsberechtigung)

Lernziele und Berufsbild:

- Organisation und Führung: der gesamten Abläufe im Zusammenhang mit dem Empfang, der Unterkunft und der Verabschiedung von den Gästen; der gesamten Hotelwirtschaftsverwaltung; der Vorbereitung der Hotelzimmer, Gemeinschaftsräume und -bereiche; wöchentliche Einweisungen und Beratungen bezogen auf die Bedienung und Arbeitsorganisation; Nachfragestudien.
- Kontrolle: des Zustands der Gästezimmer, Gemeinschaftsräume, Büros und funktionellen Flächen neben deren laufenden Unterhaltung; der Uniformen und Arbeitskleidung des Personals, deren Sauberkeit und einwandfreien Aussehens; der primären Rechnungslegung des Empfangsbereichs; des Berichtswesens

sämtlicher Arbeitsplätze mit finanzieller, Sach- oder Vermögenshaftung; der Erfüllung der Aufgaben; der täglichen Besetzung und der Verkäufe des Bettenkontingents und der Nebenleistungen; der Einhaltung sämtlicher Rechtsvorschriften, der Angebotsqualität, der Arbeitsdisziplin, der Einhaltung der Arbeitsschutzregeln, der Anforderungen an die Sicherheit der Gäste usw.

- Teilnahme an der Arbeitsverteilung unter den Schichten, Einheiten und Sektoren.
- Personalentwicklungsförderung: Vermittlung der Stellenbeschreibungen an die neu-angestellten Mitarbeiter, Darlegung der Geschäftsordnung und sonstiger Unterlagen; Veranstaltung von Schulungen, Seminaren neben sonstigen Qualifikationsangeboten.
- Bewertung der Personalschulung.
- Veranstaltung regelmäßiger Personaltrainings zwecks Vorbeugungsmaßnahmen: beim Brandeintritt, Risikoverhältnissen.
- Durchführung monatlicher Einweisungen des Personals hinsichtlich Sicherheits- und Kontrollmaßnahmen.

Kompetenzen:

- Verfahren und Stellenbeschreibungen der Beschäftigten im Bereich der Hygieneanforderungen an die Hotelzimmer, Gemeinschaftsräumen und Büros;
- Fachwörter des Reisegewerbes;
- technische und Betriebskennzahlen sämtlicher Maschinen und Anlagen im Hotelbetrieb;
- sämtliche organisatorische und Verhältnisse und Zusammenhänge im Unternehmen;
- Markt-verhältnisse auf dem internationalen touristischen Markt neben der einheimischen touristischen Politik;
- sozial-psychologische Merkmale der Bedienung und des Verhaltens der Gäste;
- In-standhaltungs- und Reinigungstechnologie des Hotels;
- Arbeitsschutz;

- Anfertigung eines Bewertungs-formblatts mit eindeutigen Kriterien für die Qualität des Bewerbers im Arbeitsumfeld;
- Bedienstandard;
- Sicherheit der Gäste

Zentrale Inhalte:

Die Gesamtzahl der 45-minutigen Unterrichtsstunden: 5550 Stunden

Allgemeinbildende Pflichtfächer – die Gesamtzahl der Unterrichtsstunden: 2372 Stunden

- Bulgarische Sprache und Literatur, 386
- Fremdsprache I, 216
- Fremdsprache II, 144
- Mathematik, 350
- Informatik, 72
- IT, 72
- Geschichte, 216
- Erdkunde, 108
- Psychologie und Logik, 54
- Ethik und Recht, 54
- Philosophie, 36
- Welt und Bürger, 62
- Biologie und Gesundheit, 108
- Physik, 108

- Chemie und Umweltschutz, 108
- Sportunterricht, 278

Berufliche Fächer – die Gesamtzahl der Unterrichtsstunden: 2692 Stunden

- Arbeit und Umsetzung von hygienischen Schutz- und Umweltschutzmaßnahmen, 36
- Ökonomie, 93
- Unternehmen, 93
- Kommunikation, 72
- Fremdsprache im Beruf, 335
- Einführung in der Hotel Branche und Catering, 36
- Hygiene im Arbeitsbereich, 36
- Dokumentation, 18
- Marketing , 62
- Informationstechnologien in der Hotel Branche, 31
- Hygiene an der Rezeption, 36
- Lebensmittelvorbereitung, 108
- Zubereitung (Lebensmittel und Gerichten), 378
- Servieren, 216
- Instandhaltung und Reinigung des Hotels; 234
- Kontrolle und Sicherheit, 13
- Technologie des Fachs, 108
- Empfang und Check-In der Gäste, 96
- Risikoanalyse, 18

- Materialien und Lagerung der Materialien, 13
- Materialien anbieten und liefern, 13
- Animation sowie Durchführung und Organisation von Ausflugstouren, 171
- Bestellungen und Einkäufe, 26
- Kosten und Budget, 93
- Personalführung, 62
- Lager- und Bestandsverwaltung, 31
- Betriebspraxis, 184
- Pflichtwahlfächer,
- Wahlfächer, 680

Praxisanteil und Ort:

Das Praktikum beinhaltet 184 Unterrichtsstunden des Programms und wird in den schulischen Werkstätten und/oder Unternehmen (abhängig von den Möglichkeiten der Schule) durchgeführt.

Ausbildungsdauer:

5 Jahr(e) 0 Monat(e)

Ausbildungsregelung im Original:

[bulgarien_ausbildungsregelung_hotelfachmann_2004_bg_0](#) 135.61 KB

Art der Ausbildungsregelung im Original:

In der Ausbildungsregelung sind u.a. der Beruf "Hotelfachmann", die Ziele der Ausbildung und die Möglichkeiten auf Weiterbildung beschrieben. Lerninhalte und Stundenumfang sind in dem Lehrplan zu finden.

Übersetzte Ausbildungsregelung:

[bulgarien_ausbildungsregelung_hotelfachmann_2004_de_0](#) 86.36 KB

Angaben zur Übersetzung:

Die deutsche Übersetzung der Ausbildungsregelung gibt nicht den vollständigen Text der Regelung wieder, sondern beinhaltet lediglich die Resultate der Ausbildung.

Die deutsche Übersetzung der Lehrpläne gibt nicht den vollständigen Text des Lehrplans wieder, sondern beinhaltet lediglich das Horarium.

Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB) durch Übersetzungsbüro mit vereidigten Übersetzern