

## Berufsprofil

### Groß- und Einzelhandelskaufmann/-frau (Qualifizierte Fachkraft)

#### Bezeichnung in Landessprache:

Tregtar/e me pakicë dhe shumicë - Punëtorë/e i/e kualifikuar në profilin

#### Land:



Kosovo

#### Gültigkeit:

seit 01.09.2008

#### Bereich der beruflichen Bildung:

Doppelt qualifizierender Abschluss (Berufliche Erstausbildung und gleichzeitiger Erwerb einer Hochschulzugangsberechtigung)

#### Lernziele und Berufsbild:

Die Schüler/innen sollten nach einer dreijährigen Ausbildung als qualifizierte Fachkraft im Beruf Groß- und Einzelhandelskaufmann/frau folgende fachliche Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten erworben haben:

- Klassifizierung und Dokumentation von Unterlagen
- Erstellung der Grundbilanz
- Registrierung einfacher wirtschaftlicher Daten im Hauptbuch
- Ausstellung von Rechnungen
- Anwendung von Kommunikationsmitteln wie Telefon, Fax, Internet.
- Nutzung und Pflege von Arbeitsmitteln (PC, Drucker, Scanner, Kopierer etc.)
- Kassenführung
- Angebotserstellung

- Vorbereitung von Kauf- und Verkaufsunterlagen
- Berechnung der Abschreibungen vom Vermögen welches nicht im Umlauf ist
- Dokumentation und Verarbeitung elektronischer Daten (Word, Excel, etc.)
- Umsetzung von Arbeitsregeln in Umgang mit Kunden und Partnern
- Nutzung unabhängiger Literatur für eine Erweiterung persönlicher Fachkompetenzen

Zusätzlich zu den oben beschriebenen Fachkompetenzen, die den Kompetenzen nach einer zweijährigen Ausbildung entsprechen, werden folgende Fachkompetenzen im Rahmen der dreijährigen Ausbildung vermittelt.

- Planung von Kauf und Verkauf im Groß- und Einzelhandel
- Empfang und Legung der Produkte
- Werbung der Produkte
- Untersuchung der Kundenbedarfe
- Berechnung der Marge
- Erfüllung der Kundenbedarfe entsprechend der Unternehmenspolitik
- Kommunikation mit Kunden und Partnern unter Anwendung von modernen Kommunikationsmitteln
- Anwendung einer Registrierungssoftware
- Systematische Dokumentation der Unterlagen
- Koordination der Arbeit auf hoher Ebene

### **Zentrale Inhalte:**

Der Lehrplan für die dreijährige Ausbildung als qualifizierte Fachkraft im Beruf Groß- und Einzelhandelskaufmann/frau ist wie folgt aufgeteilt:

Der allgemeinbildende Unterricht besteht aus den Fächern Muttersprache, Englisch, Mathematik, IT, Physik, Geschichte, Sozialkunde, Sport, Geografie, Psychologie, Wirtschaftskunde, Soziologie und Projektmanagement und beträgt 1610 Unterrichtsstunden.

Der fachtheoretische Unterricht besteht aus den Fächern Buchhaltung, Finanzen, Statistik, Recht, Produktkunde, Grundlagen im Transportwesen und Marketing und beträgt in drei Ausbildungsjahren 840 Unterrichtsstunden.

Der praktische Teil der Ausbildung beträgt über die drei Ausbildungsjahre insgesamt 840 Unterrichtsstunden. Im ersten Ausbildungsjahr beträgt der Anteil der allgemeinbildenden Fächer 53%, der fachtheoretische Unterricht beträgt 27% und der praktischer Unterricht 20%, im zweiten Ausbildungsjahr beträgt der Anteil der allgemeinbildenden Fächer 47%, der fachtheoretische Unterricht beträgt 25% und der praktischer Unterricht 28%, während im dritten Ausbildungsjahr die Aufteilung wie folgt aussieht: allgemeinbildender Unterricht 47%, fachtheoretischer Unterricht 25% und praktischer Unterricht 28%.

### **Praxisanteil und Ort:**

Während der Gesamten zwei-/dreijährigen Ausbildung ist der Praxisanteil wie folgt vorgesehen:

1. Ausbildungsjahr 210 Unterrichtsstunden (6 Unterrichtsstunden / Woche)
2. Ausbildungsjahr 315 Unterrichtsstunden (9 Unterrichtsstunden / Woche)
3. Ausbildungsjahr 315 Unterrichtsstunden (9 Unterrichtsstunden / Woche)

Der praktische Unterricht findet sowohl in entsprechenden Schullabors als auch im Unternehmen statt, immer unter der Voraussetzung dass entsprechende Räumlichkeiten in der Schule vorhanden sind oder eine Zusammenarbeit zwischen der Schule und einem Unternehmen besteht.

### **Ausbildungsdauer:**

3 Jahr(e) 0 Monat(e)

### **Anmerkung zur Ausbildungsdauer:**

Es sind keine Möglichkeiten einer Verkürzung gegeben.

### **Ausbildungsregelung im Original:**

[kosovo\\_lehrplan\\_einzelhandelskaufmannfrau\\_halfqualifizierte-und-qualifizierte-fachkraft\\_2008\\_alb\\_0](#) 882.02 KB

### **Art der Ausbildungsregelung im Original:**

Lehrplan

### **Übersetzte Ausbildungsregelung:**

[kosovo\\_lehrplan\\_einzelhandelskaufmannfrau-halbqualifizierte-und-qualifizierte-fachkraft\\_2008\\_de\\_0](#) 184.72 KB

### **Angaben zur Übersetzung:**

Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB) durch kosovarische Berufsbildungsexpertin.

### **Der Beruf ist reglementiert:**

Nein

### **Es bestehen besondere Zugangsvoraussetzungen beim Erlernen:**

Nein