

Berufsprofil

Groß- und Einzelhandelskaufmann/frau

Bezeichnung in Landessprache:

Tregtar/e me pakice dhe shumicë

Land:



Kosovo

Gültigkeit:

01.09.2002 bis 01.09.2008

Bereich der beruflichen Bildung:

Berufliche Erstausbildung

Lernziele und Berufsbild:

Die Schüler/innen sollten nach ihrer Ausbildung folgende Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten erworben haben:

- Adäquates Verhalten gegenüber den Kunden während der Beratung und dem Verkauf
- Kenntnis welche Güter und Produkte zu welchem Zeitpunkt und in welchem Volumen bestellt werden müssen,
- Kenntnis der Qualität der Güter und Produkte,
- Kommunikation mit Kunden, Beratung von Kunden, Produktwerbung und -verkauf,
- Positionierung von Produkten, Produktsortierung zur Steigerung des Verkaufs,
- Aktive Überprüfung des Produktbestands, Durchführung von Berechnungen, Inventarisierung,
- Besitz sehr gute Kenntnisse im Rechnungswesen und in der muttersprachlichen Kommunikation sowie im Bereich der Teamarbeit,

- Planung, Annahme und Kontrolle von Bestellungen, Lagerung und Pflege von Produkten, Kenntnisse über das Sortiment und die Struktur der Produkte,
- Nutzung von Instrumenten zur Informationssammlung sowie Erklärung der Produktumlaufprozesse.

Zentrale Inhalte:

Der Lehrplan für den/die Groß- und Einzelhandelskaufmann/frau ist aufgeteilt in die allgemeinbildenden Fächer, den fachtheoretischen Unterricht und den praktischen Teil der Ausbildung.

Der allgemeinbildende Unterricht besteht aus den Fächern Muttersprache, Fremdsprache, angewandte Mathematik, angewandte Physik, Geschichte, Geographie/Wirtschaftsgeographie, Sozialkunde, Informatik, Sport und Wirtschaftskunde und beträgt 1435 Unterrichtsstunden in drei Ausbildungsjahren.

Der fachtheoretische Unterricht besteht aus den Fächern Grundlagen der Buchhaltung, angewandte Informatik, Finanzen, Statistik, Lagerung, Rechtsgrundlagen, Grundlagen der Wirtschaft und des Handels, Business-Kommunikation, Marketing und beträgt in drei Ausbildungsjahren 1155 Unterrichtsstunden.

Der praktische Teil der Ausbildung beträgt über die drei Ausbildungsjahre insgesamt 770 Unterrichtsstunden.

Im ersten Ausbildungsjahr beträgt der Anteil der allgemeinbildenden Fächer 50%, der fachtheoretische Unterricht 28% und der praktischer Unterricht 22%, im zweiten Ausbildungsjahr beträgt der Anteil der allgemeinbildenden Fächer 41%, der fachtheoretische Unterricht 38% und der praktischer Unterricht 22% während sich im dritten Ausbildungsjahr die Aufteilung wie folgt zusammensetzt: allgemeinbildender Unterricht 37%, fachtheoretische Unterricht 38% und praktischer Unterricht 25%.

Praxisanteil und Ort:

Während der gesamten Ausbildung ist der Praxisanteil wie folgt vorgesehen:

1. Ausbildungsjahr: 245 Unterrichtsstunden (7 Unterrichtsstunden/Woche)
2. Ausbildungsjahr: 245 Unterrichtsstunden (7 Unterrichtsstunden/Woche)
3. Ausbildungsjahr: 280 Unterrichtsstunden (8 Unterrichtsstunden/Woche)

Der praktische Unterricht findet sowohl in entsprechenden Werkstätten in der Schule als auch im Unternehmen statt, immer unter der Voraussetzung, dass entsprechende

Räumlichkeiten in der Schule vorhanden sind oder eine Zusammenarbeit zwischen der Schule und einem Unternehmen besteht.

Ausbildungsdauer:

3 Jahr(e) 0 Monat(e)

Anmerkung zur Ausbildungsdauer:

Es sind keine Möglichkeiten der Verkürzung gegeben .

Ausbildungsregelung im Original:

[kosovo_lehrplan_einzelhandelkaufmannfrau_2002-2008_alb 484.63 KB](#)

Übersetzte Ausbildungsregelung:

[kosovo_lehrplan_einzelhandelskaufmannfrau_2002-2008_de 240.41 KB](#)

Angaben zur Übersetzung:

Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB) durch kosovarische Berufsbildungsexpertin.

Der Beruf ist reglementiert:

Nein

Es bestehen besondere Zugangsvoraussetzungen beim Erlernen:

Nein